

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.

## Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## Registro de revisão

Nova versão – Janeiro de 2025

## Reconhecimento de marcas comerciais

 EZVIZ™, e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

## Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCrito, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTE PRODUTO, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APlicATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCrito ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

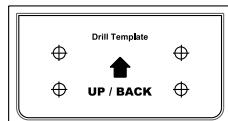
<b>Visão geral .....</b>	<b>1</b>
1. Conteúdo da embalagem .....	1
2. Elementos básicos .....	1
<b>Configuração .....</b>	<b>3</b>
1. Obtenha o aplicativo EZVIZ .....	3
2. Instalação do cartão Nano SIM .....	4
3. Ligar a câmera .....	5
4. Adicionar uma câmera ao EZVIZ .....	6
<b>Instalação da câmera .....</b>	<b>6</b>
1. Instale o cartão Micro SD (opcional) .....	6
2. Local da instalação .....	7
3. Procedimentos de instalação .....	7
<b>Visualizar seu dispositivo .....</b>	<b>11</b>
1. Exibição ao vivo .....	11
2. Configurações .....	12
<b>Conexão com o EZVIZ .....</b>	<b>13</b>
1. Usar a Amazon Alexa .....	13
2. Usar o Google Assistente .....	13
<b>Perguntas frequentes .....</b>	<b>14</b>
<b>Iniciativas para o uso de Equipamentos de Vídeo .....</b>	<b>15</b>

# Visão geral

## 1. Conteúdo da embalagem



Câmera (x1)



Gabarito de furação (x1)



Kit de parafusos (x1)



Cabo de alimentação (x1)



Informações regulamentares (x1)



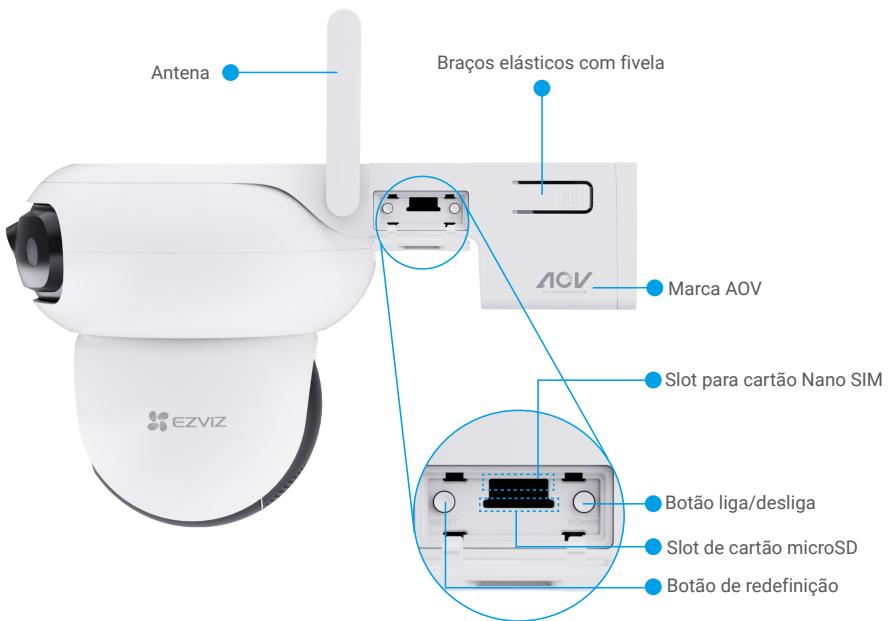
Guia de início rápido (x1)

i A aparência do adaptador de energia pode variar de acordo com o modelo adquirido.

## 2. Elementos básicos



Visualização frontal



### Visualização à direita

Nome	Descrição
Marca AOV	Isso significa que o dispositivo está equipado com o mais recente recurso de vídeo sempre ligado (AOV) da EZVIZ, que permite a gravação 24 horas por dia, 7 dias por semana, em uma câmera com bateria, para maior tranquilidade.
Botão de redefinição	Pressione por 4 segundos para reiniciar e restaurar todos os parâmetros para o padrão.
Botão liga/desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligar: Pressione por 2 segundos quando estiver desligada.</li> <li>Desligar: Pressione por 4 segundos para desligar a câmera.</li> </ul>
Slot de cartão microSD	Inicialize o cartão (vendido separadamente) no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Slot para cartão Nano SIM	Insira um cartão Nano SIM válido (vendido separadamente) no slot do cartão antes de ligar o dispositivo.



### Visualização superior

Nome	Descrição
Porta de alimentação	Para carregar a câmera.
Indicador de LED	Azul fixo: câmera inicializando ou sendo visualizada ao vivo no aplicativo EZVIZ.
	Piscando rápido em azul: Câmera pronta para configuração de rede.
	Azul piscando lentamente: câmera funcionando corretamente.
	Vermelho piscando lentamente: exceção de rede.
	Vermelho piscando rapidamente: exceção de câmera / bateria fraca.
	Verde fixo: câmera totalmente carregada.
	Verde piscando lentamente: carregando.

## Configuração

Siga os passos para configurar sua câmera:

1. Baixe o aplicativo EZVIZ e faça login na sua conta do aplicativo.
2. Instale um cartão Nano SIM.
3. Ligue a câmera.
4. Adicione sua câmera a sua conta EZVIZ.

### 1. Obtenha o aplicativo EZVIZ

1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por „EZVIZ“ na App Store ou no Google Play™.
3. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.



Aplicativo EZVIZ

Download on the  
App Store

GET IT ON  
Google Play

- i** Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por "EZVIZ".

## 2. Instalação do cartão Nano SIM

- i** Se o PIN do cartão SIM estiver bloqueado, é necessário desbloqueá-lo antes de o inserir no dispositivo.

### P. Como posso desbloquear o PIN SIM do meu cartão SIM?

R: A maioria dos PIN SIM pode ser definida para desbloquear no seu telefone da seguinte maneira:

• Sistemas iOS:

1. Insira seu cartão Nano SIM.
2. No seu telefone, vá a "Definições > Móvel > PIN SIM".
3. Em SIM PIN, toque para desativar o "SIM PIN", introduzindo o código PIN.



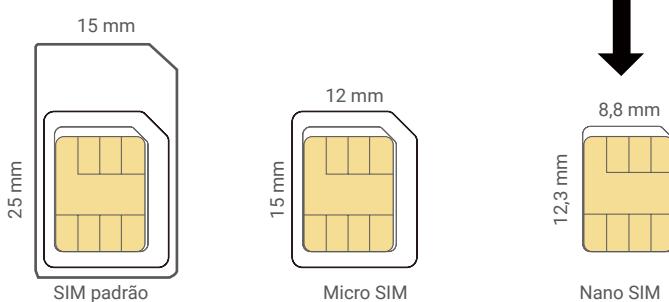
• Sistemas Android:

1. Insira seu cartão Nano SIM.
2. No seu telefone, aceda a Definições > Segurança > Mais definições > Configurar o bloqueio SIM.
3. Em Configurar o bloqueio SIM, toque para desativar "Bloquear cartão SIM", introduzindo o código PIN.

Se não for possível desbloquear o PIN do SIM ou for inválido, agradecemos que contacte a sua operadora.

### O que é um cartão Nano SIM?

Os cartões Nano SIM medem 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, tornando-os os menores dos três tipos.



- Insira um cartão SIM 4G Nono no slot do cartão SIM Nano, conforme mostrado na figura abaixo.



### 3. Ligar a câmera

1. Abra a tampa da câmera.
2. No estado de desligamento, pressione e segure o botão de energia por 2 segundos para ligar.
3. Coloque a tampa de volta.

Se a câmera estiver sem bateria, conecte-a à tomada de energia ou conecte a câmera a um painel solar ou a um painel solar com armazenamento de bateria (vendido separadamente) para carregá-la.

<p><b>Opção 1:</b> Conecte a câmera a uma tomada com um adaptador de energia para carregamento (5V 2A).</p>	<p><b>Opção 2:</b> Conecte a câmera a um painel solar para carregá-la.</p> <p>💡 Se você adquiriu o kit, o painel solar é fornecido junto com a câmera; caso contrário, o painel solar é vendido separadamente.</p>
<p><b>Opção 3:</b> Conecte a câmera a um painel solar com armazenamento de bateria (vendido separadamente) para carregá-la.</p>	



- • Antes de conectar a câmera a uma tomada elétrica para carregá-la, retire-a da parede.
- O adaptador de energia (5V 2A) e o painel solar devem ser adquiridos separadamente.
- Não carregue a câmera quando a temperatura estiver acima de 45 graus ou abaixo de 0.
- Não é permitido carregar a câmera com o adaptador de energia em áreas externas.
- Durante o carregamento, a câmera será ligada automaticamente.
- A tomada de energia deve ser instalada próxima ao adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.

## 4. Adicionar uma câmera ao EZVIZ

1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.
3. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmera.



4. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração da rede

● Se o dispositivo mostrar "Falha na conexão", siga as etapas abaixo:

1. Pressione e segure o botão RESET por 4 segundos para redefinir o dispositivo e aguarde até ouvir a indicação de voz "Registro da plataforma bem-sucedido", em seguida, repita as etapas acima para adicionar o dispositivo à conta do aplicativo EZVIZ.
2. Se o dispositivo ainda mostrar "Falha na conexão", toque em "Tentar configuração APN" na interface do aplicativo e siga o assistente do aplicativo para concluir a configuração APN.

Para obter informações sobre APN, entre em contato com sua operadora móvel.

## Instalação da câmera

### 1. Instale o cartão Micro SD (opcional)

1. Abra a tampa da câmera.
2. Insira um cartão MicroSD (vendido separadamente) na entrada de cartão, como mostrado na figura abaixo.
3. Coloque a tampa novamente.



**i** Depois de instalar o cartão MicroSD, você deve inicializar o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.

4. No aplicativo EZVIZ, toque em **Lista de registros** na interface de configurações do dispositivo para ver o status do cartão SD.
5. Se o status do cartão de memória for exibido como **Não inicializado**, toque para inicializá-lo.

**i** O status mudará para **Normal** e o cartão poderá armazenar vídeos.

## 2. Local da instalação

Escolha um local com campo de visão limpo e sem obstruções e com um bom sinal sem fio para a câmera. Lembre-se das dicas a seguir:

- Verifique se a parede/teto é resistente o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
- Altura recomendada de instalação: 3 m acima do chão.



### Observações importantes sobre a redução de alarmes falsos:

- Não instale a câmera sob condições de luz forte, como luz do sol, lâmpadas fortes, etc.
- Não coloque a câmera perto de saídas de ar, como saídas de ar condicionado, umidificadores, ventilação de projetores, etc.
- Não instale a câmera em locais com vento forte.
- Não instale a câmera de frente para espelhos.
- Mantenha a câmera a pelo menos 1 metro de qualquer dispositivo sem fio, como roteadores Wi-Fi e telefones, para evitar interferências no sinal sem fio.

## 3. Procedimentos de instalação

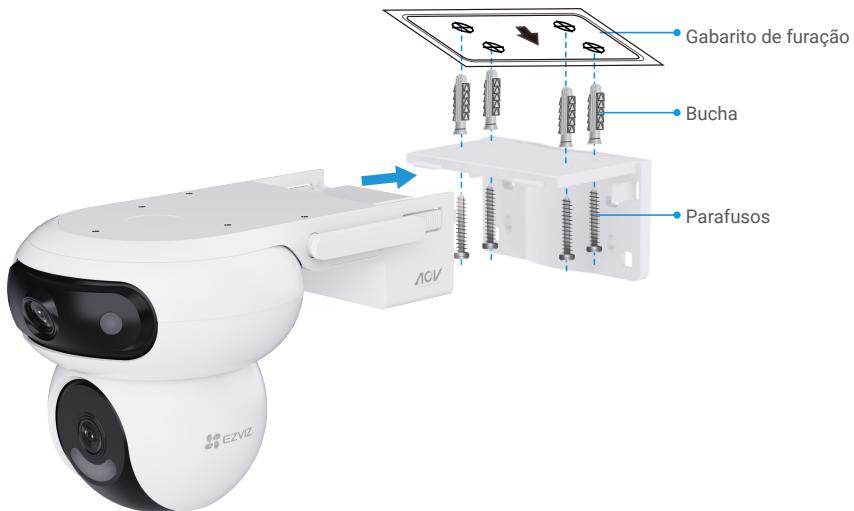
A câmera pode ser montada na parede, no teto e em um poste.

- i** Remova a película protetora da lente antes de instalar a câmera.

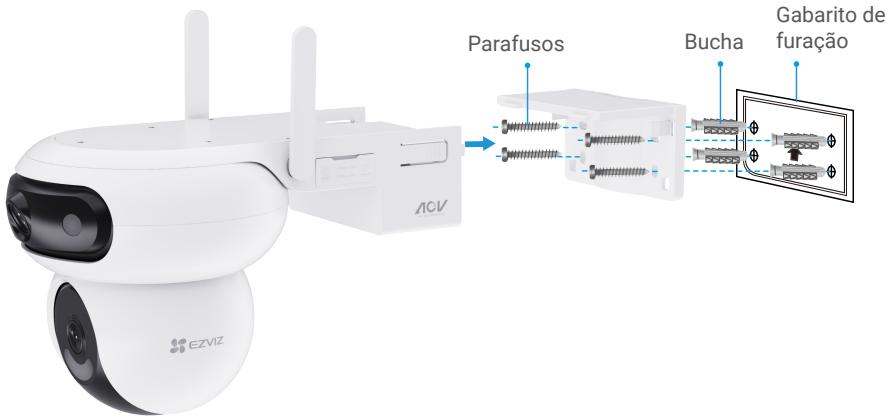
### Montagem no teto/Montagem na parede

1. Coloque o gabarito de furação em uma superfície limpa e plana.
2. (Apenas para paredes de cimento) Faça os furos dos parafusos de acordo com o gabarito e insira as buchas.
3. Utilize parafusos (PA4x25) para prender o suporte de montagem na superfície de instalação.
4. Empurre a câmera para o suporte de montagem até ouvir um som de clique, o que significa que o corpo do dispositivo está

totalmente montado com o suporte de montagem.



### Montagem no teto



### Montagem na parede

- i** Se o dispositivo for instalado sob os teto, recomendamos que a distância entre o dispositivo e os teto seja inferior a 20 cm para evitar reflexos na parede durante a noite, o que pode afetar o efeito de monitoramento do dispositivo.

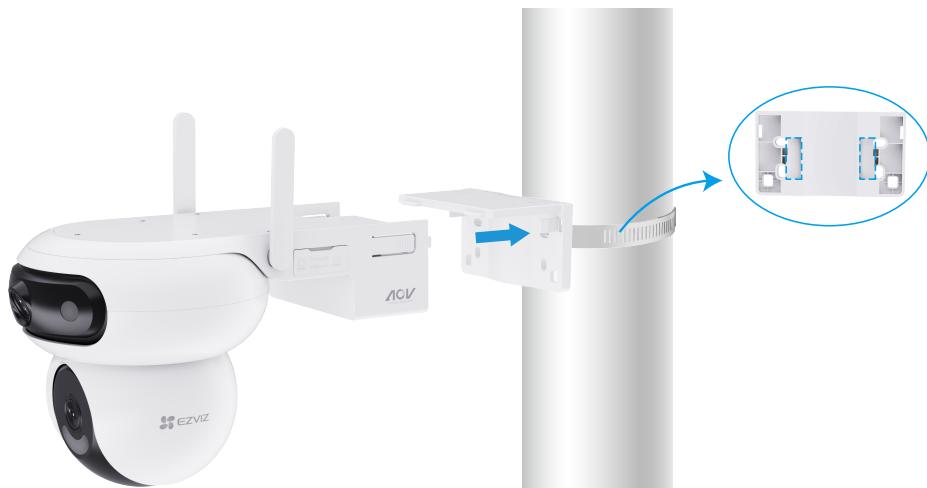


- i** Recomendamos que a distância entre o dispositivo e a parede seja maior que 30 cm para evitar reflexos na parede durante a noite, o que pode afetar o efeito de monitoramento do dispositivo.



## Montagem em poste

1. Use o aro (adquirido separadamente) para fixar o suporte de montagem no poste.
2. Empurre a câmera para o suporte de montagem até ouvir um som de clique, o que significa que o corpo do dispositivo está totalmente montado com o suporte de montagem.



3. Após a instalação ser concluída, é recomendável ajustar a lente de ângulo amplo através da visualização da tela de pré-visualização em tempo real no aplicativo EZVIZ para obter a melhor perspectiva de monitoramento.



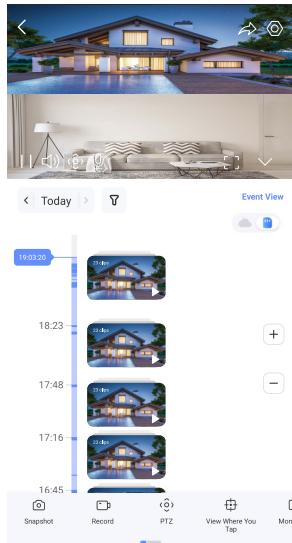
# Visualizar seu dispositivo

A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões. Utilize a interface existente como referência.

## 1. Exibição ao vivo

Ao iniciar o aplicativo EZVIZ, a página do dispositivo é exibida conforme mostrado abaixo.

É possível visualizar e escutar um feed ao vivo, tirar instantâneos ou fazer gravações e escolher as definições do vídeo conforme necessário.



Deslize para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Bateria. Verifique a capacidade restante da bateria.
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo com quem você quiser.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Snapshot (Instantâneo). Tire um instantâneo.
	Record (Gravar). Inicie/pare a gravação manualmente.
	Pan/Tilt/Zoom (Rotação horizontal/vertical/zoom). Gire a câmera para obter um campo de visão mais amplo. Toque nos quatro botões de seta abaixo da visualização ao vivo para ajustar a lente PTZ; toque nos botões de seta à esquerda e à direita na visualização ao vivo para ajustar a lente de ângulo amplo.
	Veja onde você tocou. Toque em um ponto específico na imagem de ângulo amplo e a câmera PTZ girará automaticamente em direção a esse ângulo para fornecer uma filmagem adicional.
	Toque em Mono Play (Reprodução monocromática) para selecionar a exibição da imagem de ângulo amplo ou da imagem PTZ.
	Toque em Sync Play (Reprodução sincronizada) para exibir as duas imagens simultaneamente.
	Talk (falar). Toque no ícone e siga as instruções na tela para falar ou ouvir as pessoas na frente da câmera.
	Definição. Selecione a resolução de vídeo que você precisar.
	Alarme sonoro e luminoso. Alarme sonoro e luminoso para inibir intrusos.

	Dispositivo Próximo. Toque para selecionar os layouts das janelas.
	Popup. Toque no ícone e a tela atual se tornará uma pequena janela separada que poderá flutuar acima da interface.
	Dicas. Toque para aprender sobre algumas funcionalidades do dispositivo.
	Reorganize. Reorganize a sequência de todas as funções acima.

## 2. Configurações

Na página de configurações, você pode ajustar os parâmetros do dispositivo.

Parâmetro	Descrição
Nome	Personalize o nome do dispositivo.
Bateria	Você pode ver a capacidade restante da bateria aqui e escolher o modo de funcionamento do seu dispositivo.
Configurações de vinculação	Quando ativada, a lente PTZ será vinculada à lente de ângulo amplo. A câmera PTZ irá rastrear e gravar automaticamente todos os alvos detectados que entrarem na área de monitoramento de ângulo amplo e emitirá um alerta.
Detecção inteligente	É possível selecionar entre diferentes tipos de detecção para seu dispositivo.
Notificação de mensagem	Você pode gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Configurações de áudio	Você pode definir parâmetros de áudio relevantes para seu dispositivo.
Configurações de imagem	Você pode definir parâmetros de imagem relevantes para seu dispositivo.
Configurações de luz	Você pode definir os parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo.
Configurações PTZ	Aqui você pode definir parâmetros de PTZ para seu dispositivo, como o rastreamento humano, a calibração da posição de PTZ e o preset de PTZ.
Lista de gravações	É possível selecionar entre os diferentes tipos de gravação para o seu dispositivo e ver o status do cartão Micro SD aqui.
Configurações de privacidade	Você pode criptografar seus vídeos com senha de criptografia.
Rede 4G	Você pode ver o status da conexão e os dados utilizados aqui.
Informações do dispositivo	Nesta opção, é possível ver as informações do dispositivo.
Compartilhar o dispositivo	É possível compartilhar o dispositivo com membros da sua família ou convidados.
CloudPlay	Você pode assinar e gerenciar o armazenamento na nuvem.
Reiniciar o dispositivo	Toque para reiniciar a câmera.
Excluir dispositivo	Toque para excluir o dispositivo do aplicativo EZVIZ.

# Conexão com o EZVIZ

## 1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte a seção de **Resolução de problemas**.

### Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
2. No app EZVIZ, desative a "Criptografia de vídeo" e ative a opção "Áudio" na página Configurações do dispositivo.
3. Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo Show, All-new Echo Show, Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

### Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills and Games" (Skills e jogos) no menu.
2. Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em **ENABLE TO USE (ATIVAR PARA USO)**.
4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Sign in (Entrar)**.
5. Toque no botão **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Alexa a acessar sua conta EZVIZ para poder controlar seus dispositivos EZVIZ.
6. Após ver a mensagem "EZVIZ has been successfully linked" (O EZVIZ foi vinculado com sucesso), toque em **DISCOVER DEVICES (DESCOBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Devices" (Dispositivos) para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

### Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Smart Home" (Casa inteligente) do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa.

Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmera xxxx,) pode ser modificado no aplicativo EZVIZ. Toda vez que você alterar o nome do dispositivo, será necessário descobrir o dispositivo novamente para atualizar o nome.

### Resolução de problemas

#### O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobri-lo na Alexa.

#### Por que o dispositivo aparece com status "off-line" na Alexa?

Sua conexão sem fio pode ter sido desconectada. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

O acesso à internet do seu roteador pode estar indisponível. Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

-  Para detalhes sobre países que são compatíveis com o uso da Amazon Alexa, consulte o site oficial.

## 2. Usar o Google Assistente

Com o Google Assistente, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistente.

### Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
2. No app EZVIZ, desative a "Criptografia de vídeo" e ative a opção "Áudio" na página Configurações do dispositivo.
3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
4. O aplicativo Google Assistente no seu telefone.

### Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
2. Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou no Google Play Loja™ e faça login na sua conta do Google.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Set up device" (Configurar dispositivo) na lista do menu para acessar a interface de configuração.
4. Toque em "**Works with Google**" (**Funciona com o Google**) e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.
5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Sign in (Entrar)**.

- Toque no botão **Authorize (Autorizar)** para autorizar o Google a acessar sua EZVIZ para que possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
- Toque em "**Return to app**" (**Voltar ao aplicativo**).
- Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
- Agora tente alguns comandos. Use o nome da câmera criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Perguntas frequentes

### P. Se a câmera estiver off-line no aplicativo, a gravação do vídeo continuará?

R: Se a câmera estiver ligada, mas desconectada da internet, a gravação local continuará, mas a gravação na nuvem será interrompida. Se a câmera estiver desligada, as duas gravações do vídeo irão parar.

### P. Como posso desbloquear o PIN SIM do meu cartão SIM?

R: A maioria dos PIN SIM pode ser definida para desbloquear no seu telefone da seguinte maneira:

• Sistemas iOS:

- Insira seu cartão Nano SIM.
- No seu telefone, vá a "Definições > Móvel > PIN SIM".
- Em SIM PIN, toque para desativar o "SIM PIN", introduzindo o código PIN.



• Sistemas Android:

- Insira seu cartão Nano SIM.
- No seu telefone, aceda a Definições > Segurança > Mais definições > Configurar o bloqueio SIM.
- Em Configurar o bloqueio SIM, toque para desativar "Bloquear cartão SIM", introduzindo o código PIN.

Se não for possível desbloquear o PIN do SIM ou for inválido, agradecemos que contacte a sua operadora.

### P. Se a câmera estiver offline no aplicativo e eu já tiver tentado redefinir o dispositivo, mas a câmera permanecer offline, quais etapas devo seguir para resolver esse problema?

R: Primeiro, confirme se um cartão Nano SIM válido foi inserido na câmera. Se não, insira um cartão Nano SIM válido e ligue sua câmera.

Se um cartão Nano SIM válido foi inserido e a câmera permanecer offline, siga as seguintes etapas:

Vá para a interface do aplicativo, toque em "Configurações do dispositivo -> Configurações de rede APN" e siga o assistente do aplicativo para concluir a configuração da rede.

Ou vá para a interface do aplicativo, toque em "Saiba mais" -> "Reconfigure a rede" e siga o assistente do aplicativo para concluir a configuração da rede.

i Para obter informações adicionais sobre o dispositivo, acesse [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com).

# Iniciativas para o uso de Equipamentos de Vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos de nossa vida. Como uma empresa de tecnologia avançada, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do dano potencial de seu uso inadequado. Por exemplo, produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, têm grande valor em representar fatos. No entanto, a distribuição, uso e/ou processamento inadequado de gravações de vídeo podem infringir a privacidade, direitos legítimos e interesses de terceiros. Comprometidos em inovar tecnologia para o bem, nós, da EZVIZ, aqui propugnamos honestamente que cada usuário use os produtos de vídeo de maneira apropriada e responsável, criando assim coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e uso relacionados cumpram com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais, e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que agradeceríamos sua atenção:

1.Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve estar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance do monitoramento deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não limitado a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.

2.Produtos de vídeo registram objetivamente imagens de atividades reais em um tempo e espaço específicos. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e os direitos envolvidos nesse escopo antecipadamente, para evitar qualquer violação do retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, enquanto se protegem por meio de produtos de vídeo. É importante notar que, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio em sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das fontes potenciais de som no alcance de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ligar a função de gravação de áudio.

3.Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou vídeo de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção de recursos do produto pelo usuário. Tais dados podem ser usados ou processados. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem humanamente praticar padrões legais e morais para orientar o uso legítimo e adequado de dados. São os métodos e objetivos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas cumprir rigorosamente as leis e regulamentações aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, sempre devemos dar prioridade à proteção da privacidade e dos direitos de retrato, bem como a outros interesses razoáveis.

4.Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de vários interessados. Portanto, é extremamente importante garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra invasões maliciosas. Todos os usuários e controladores de dados devem tomar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamentos de dados, divulgação imprópria ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar o controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5.Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança em nossa sociedade, e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, para garantir que esses produtos sejam sempre usados adequadamente, com reflexão e boa vontade.